ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА AVIX VPN

Дата вступления в силу: 21 августа 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Администрацией сервиса AVIX VPN (далее — «Администрация», «Сервис») и лицом, использующим Telegram-бота AVIX VPN, оформляющим и продлевающим VPN-подписку, получающим ключи доступа и иным образом взаимодействующим с Сервисом (далее — «Пользователь»).

1. Общие положения

1.1. Сервис предоставляет Пользователю технический доступ к VPN-инфраструктуре AVIX VPN на условиях выбранного тарифного плана.

1.2. Соглашение распространяется на использование Telegram-бота AVIX VPN, оформление и продление подписок, а также на использование выданных Сервисом ключей доступа.

1.3. Соглашение считается принятым Пользователем в полном объёме с момента совершения любого из следующих действий: подтверждение заказа, оплата подписки либо фактическое использование выданного ключа доступа.

1.4. Пользователь, не согласный с условиями Соглашения, обязан прекратить использование Сервиса.

2. Термины и определения

«Пользователь» — физическое лицо, использующее Telegram-бот AVIX VPN и/или предоставленный им VPN-доступ.

«Подписка» — оплаченный период предоставления VPN-доступа в соответствии с выбранным тарифным планом.

«Ключ доступа» — конфигурация, ссылка, идентификатор или иной набор технических данных, предоставляемый Пользователю для подключения к VPN-инфраструктуре.

«Администрация» — лицо или группа лиц, осуществляющих управление и техническое обслуживание Сервиса.

«Промокод» — средство компенсации, предоставляемое Администрацией Пользователю в случаях, предусмотренных Соглашением.

3. Регистрация и использование Сервиса

3.1. Использование Сервиса осуществляется через взаимодействие с Telegram-ботом AVIX VPN.

3.2. Идентификация Пользователя производится по Telegram ID и, при наличии, username.

3.3. Пользователь обязан обеспечивать сохранность предоставленного ему ключа доступа и не передавать его третьим лицам, если иное не предусмотрено условиями тарифа.

3.4. Пользователь несёт ответственность за действия, совершённые с использованием принадлежащего ему ключа доступа, в пределах, установленных Соглашением и применимым законодательством.

4. Тарифы и подписка

4.1. Сервис предоставляет подписки продолжительностью 1, 3, 6 и 12 месяцев.

4.2. Выбор тарифа и оплата соответствующего периода осуществляются Пользователем самостоятельно.

4.3. Продление действующей подписки осуществляется через раздел «Подписка» → «Продлить подписку» в Telegram-боте.

4.4. По истечении оплаченного периода действие ключа доступа прекращается, если подписка не была продлена.

4.5. Истечение срока подписки само по себе не влечёт немедленного удаления учётной записи Пользователя или связанного с ней ключа доступа из базы данных Сервиса. Удаление данных производится в соответствии с Политикой конфиденциальности либо по запросу Пользователя.

4.6. Количество одновременно используемых устройств определяется условиями выбранного тарифа. Доступны тарифы с ограничением на 1, 3 и более устройств; стандартный максимальный лимит составляет 10 устройств. Возможность увеличения лимита согласовывается с Администрацией через службу поддержки.

5. Оплата

5.1. Оплата производится способами, доступными в Telegram-боте AVIX VPN, включая оплату в российских рублях и криптовалюте.

5.2. Стоимость подписки определяется тарифами, действующими на момент оплаты и отображаемыми Пользователю перед совершением платежа.

5.3. Подписка считается оплаченной с момента получения Сервисом подтверждения об успешном платеже.

5.4. Подтверждение платежа может зависеть от работы стороннего платёжного либо технического сервиса, не находящегося под контролем Администрации.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат денежных средств допускается, если Пользователь не получил ключ доступа по вине Сервиса либо получил ключ, полностью неработоспособный по вине Сервиса.

6.2. При невозможности предоставления Администрацией стабильного работоспособного ключа по её вине Пользователь вправе обратиться за возвратом в течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты.

6.3. Возврат не производится, если невозможность использования Сервиса вызвана действиями либо бездействием Пользователя, несовместимостью используемого им устройства или программного обеспечения, нарушением условий Соглашения, превышением установленного тарифом количества устройств либо иными обстоятельствами, за которые Администрация не отвечает.

6.4. Для рассмотрения запроса на возврат Пользователь обязан обратиться в службу поддержки и предоставить сведения, позволяющие идентифицировать покупку и учётную запись.

6.5. По соглашению сторон возврат денежных средств может быть заменён продлением подписки или предоставлением промокода.

7. Технические работы и недоступность Сервиса

7.1. Администрация принимает разумные меры для обеспечения стабильной работы серверной инфраструктуры, однако не гарантирует её абсолютную непрерывность и безошибочность.

7.2. Если работоспособность сервера не восстановлена в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента аварийного отказа, затронутым Пользователям предоставляется промокод либо иной равноценный способ компенсации.

7.3. О заранее запланированных технических работах Администрация вправе уведомлять Пользователей. Пользователям, затронутым длительной недоступностью Сервиса вследствие таких работ, предоставляется компенсация в виде промокода.

7.4. В случае возникновения критической ситуации Администрация вправе перенести Пользователя на другой доступный сервер. При отсутствии свободных мест Пользователю предоставляется промокод либо иная равноценная компенсация.

7.5. Размер и срок действия компенсации определяются Администрацией с учётом продолжительности недоступности Сервиса и обстоятельств конкретного случая.

8. Запрещённое использование

8.1. Пользователю запрещается использовать Сервис для: осуществления DDoS- и DoS-атак; получения несанкционированного доступа к чужим системам; сканирования и эксплуатации уязвимостей без соответствующего разрешения; распространения вредоносного программного обеспечения; мошеннических действий и фишинга; массовой рассылки нежелательных сообщений (спама); нарушения авторских и иных исключительных прав третьих лиц; совершения иных действий, запрещённых применимым законодательством.

8.2. Пользователю запрещается намеренное использование ошибок, уязвимостей и технических особенностей Telegram-бота, платёжной системы либо инфраструктуры Сервиса в целях получения необоснованной выгоды, обхода установленных ограничений, безвозмездного получения подписки либо причинения ущерба Сервису.

9. Ограничение и прекращение доступа

9.1. При нарушении условий Соглашения Администрация вправе временно ограничить либо полностью прекратить предоставление доступа Пользователю.

9.2. При существенном нарушении условий Соглашения, использовании уязвимостей Сервиса либо намеренном злоупотреблении его функциональностью Администрация вправе заблокировать учётную запись Пользователя без права восстановления.

9.3. Блокировка учётной записи вследствие нарушения условий Соглашения может производиться без компенсации оставшегося срока действия подписки, если иное не определено Администрацией.

9.4. Администрация вправе отказать в восстановлении доступа при наличии достаточных оснований полагать, что нарушение будет продолжено.

10. Ответственность Пользователя

10.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за законность своих действий при использовании VPN-доступа.

10.2. Использование VPN не освобождает Пользователя от соблюдения требований применимого законодательства.

10.3. Пользователь обязан самостоятельно оценивать законность совершаемых им действий.

11. Ответственность Администрации

11.1. Администрация не несёт ответственности за временную недоступность Сервиса, вызванную авариями инфраструктуры, действиями хостинг-провайдеров, сетевыми сбоями, действиями третьих лиц, проведением технических работ либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администрации.

11.2. Администрация не гарантирует работоспособность VPN-доступа на каждом устройстве, в каждой сети или при любых настройках программного обеспечения.

11.3. Администрация не гарантирует доступность конкретного интернет-ресурса через VPN, поскольку она может зависеть от владельцев соответствующих ресурсов, сетевых операторов, государственных ограничений, технических изменений и иных обстоятельств, не зависящих от Администрации.

11.4. Предоставление промокода, перенос Пользователя на другой сервер либо возврат денежных средств являются предусмотренными Соглашением способами урегулирования соответствующих технических ситуаций.

12. Конфиденциальность

12.1. Обработка данных Пользователя осуществляется в соответствии с отдельной Политикой конфиденциальности AVIX VPN.

13. Служба поддержки

13.1. По вопросам подписки, оплаты, ключей доступа, технических проблем и удаления данных Пользователь вправе обратиться в службу поддержки:

— Telegram: @avixsupportbot

— E-mail: support@avixvpn.org

13.2. Для обработки обращения Администрация вправе запросить у Пользователя Telegram ID, username и сведения, необходимые для идентификации подписки или платежа.

14. Изменение условий Соглашения

14.1. Администрация вправе изменять условия Соглашения при изменении функциональности Сервиса, тарифов, инфраструктуры либо порядка предоставления услуг.

14.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации, если в ней не указана иная дата.

14.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

15. Заключительные положения

15.1. Признание отдельного положения Соглашения недействительным или неисполнимым не влечёт недействительности остальных его положений.

15.2. Соглашение регулирует отношения между Пользователем и Администрацией в части использования Сервиса в пределах, допускаемых применимым законодательством.

15.3. Действующая редакция Соглашения размещается в месте, доступном Пользователю, в том числе посредством Telegram-бота AVIX VPN.

Настоящий документ подготовлен на основании сведений о фактическом порядке работы AVIX VPN, предоставленных Администрацией. Перед официальной публикацией рекомендуется правовая экспертиза документа с учётом юрисдикции, применимой к деятельности Администрации, используемых способов оплаты и актуального законодательства.