ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА AVIX VPN

Дата вступления в силу: 21 августа 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки Администрацией сервиса AVIX VPN (далее — «Администрация», «Сервис») информации Пользователей, включая порядок работы Telegram-бота AVIX VPN, через который осуществляется выбор тарифа, оплата подписки, получение VPN-конфигурации и управление действующей подпиской.

1. Общие положения

1.1. Администрация придерживается принципа минимизации собираемой информации и обрабатывает исключительно те сведения, которые необходимы для функционирования Сервиса, идентификации Пользователя в Telegram-боте и управления подпиской.

1.2. Использование Telegram-бота AVIX VPN и/или приобретение подписки означает, что Пользователь ознакомился с настоящей Политикой и принимает её условия.

1.3. Настоящая Политика не регулирует обработку данных платформой Telegram, платёжными сервисами, хостинг-провайдерами и иными третьими лицами, действующими в соответствии с собственными правилами и политиками.

2. Обрабатываемые данные

2.1. В рамках работы Сервиса могут обрабатываться следующие сведения:

— Telegram ID Пользователя — для идентификации учётной записи и её связи с подпиской;

— username Пользователя в Telegram — при наличии и доступности Сервису;

— сведения о тарифе и сроке действия подписки, необходимые для предоставления услуги;

— технические сведения о состоянии заказа или платежа, необходимые для подтверждения оплаты и выдачи либо продления подписки.

2.2. Администрация не запрашивает и не хранит:

— номер телефона Пользователя;

— имя и фамилию из профиля Telegram, если они не были добровольно предоставлены Пользователем отдельно;

— пароли и содержание личных переписок Пользователя;

— IP-адреса Пользователей в качестве данных учётной записи;

— историю посещённых сайтов;

— DNS-запросы;

— историю подключений к VPN и сведения о посещённых Пользователем интернет-ресурсах.

3. Цели обработки данных

— регистрация и идентификация Пользователя в Telegram-боте;

— оформление, предоставление и продление подписки;

— выдача VPN-конфигурации или ключа доступа;

— предоставление Пользователю информации о тарифе и сроке действия подписки;

— подтверждение оплаты и предотвращение повторной либо ошибочной выдачи услуг;

— обработка обращений Пользователя по вопросам учётной записи и подписки;

— обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса.

4. VPN и журналы активности

4.1. Администрация не осуществляет целенаправленный сбор и хранение журналов активности Пользователей для отслеживания их действий в сети. Сервис не формирует профиль Пользователя на основании посещённых сайтов, DNS-запросов или содержания передаваемого интернет-трафика.

4.2. Администрация не использует историю интернет-активности Пользователя в рекламных или аналитических целях и не передаёт такие сведения третьим лицам.

4.3. Программное обеспечение, серверная инфраструктура, платформа Telegram или сторонние технические сервисы могут самостоятельно формировать технические журналы в рамках собственной работы. Такие журналы не рассматриваются как данные, целенаправленно собираемые Администрацией в рамках пользовательской базы, если иное прямо не установлено настоящей Политикой.

5. Платежи

5.1. Оплата подписки осуществляется способами, доступными в Telegram-боте AVIX VPN, включая криптовалютные платежи и оплату в российских рублях.

5.2. При оплате через сторонние платёжные сервисы обработка платёжной информации осуществляется непосредственно соответствующим платёжным сервисом. Администрация не получает и не хранит данные банковских карт и иные платёжные реквизиты, если они не были переданы ей непосредственно.

5.3. Для предоставления подписки Администрация может получать от платёжной системы минимальные сведения, необходимые для подтверждения факта и статуса платежа.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Администрация не продаёт, не сдаёт в аренду и не передаёт данные Пользователей третьим лицам в рекламных целях.

6.2. Передача минимально необходимой информации допускается в случаях, когда это технически необходимо для функционирования Сервиса, обработки платежа, предоставления инфраструктуры либо исполнения обязательных требований применимого законодательства.

7. Срок хранения данных

7.1. Telegram ID и username хранятся в течение периода, необходимого для функционирования учётной записи Пользователя, предоставления и управления подпиской, а также обработки связанных обращений.

7.2. Пользователь вправе запросить удаление относящихся к нему данных, обратившись в службу поддержки. Запрос должен содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать учётную запись, в частности Telegram ID и/или username.

8. Удаление данных

8.1. Запрос на удаление данных направляется через Telegram-бот поддержки @avixsupportbot либо по адресу электронной почты support@avixvpn.org.

8.2. После получения запроса Администрация проверяет его принадлежность соответствующей учётной записи и, при наличии возможности идентифицировать Пользователя, удаляет данные, дальнейшее хранение которых не требуется для оказания услуги или исполнения обязательств.

8.3. Удаление данных может быть ограничено в случаях, когда сохранение определённой информации требуется законом, необходимо для защиты прав Администрации либо для разрешения спорной ситуации.

9. Безопасность

9.1. Администрация принимает разумные технические и организационные меры для защиты обрабатываемой информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.2. Доступ к пользовательской базе данных предоставляется исключительно лицам и техническим компонентам, которым такой доступ необходим для функционирования Сервиса.

10. Платформа Telegram

10.1. Работа Сервиса осуществляется с использованием платформы Telegram. Telegram самостоятельно обрабатывает данные Пользователей в соответствии с собственными правилами и политиками. Администрация не контролирует обработку данных, осуществляемую Telegram за пределами собственных компонентов Сервиса.

11. Права Пользователя

Пользователь вправе:

— получить информацию о данных, обрабатываемых Администрацией в отношении него;

— запросить исправление неточных данных;

— запросить удаление данных, дальнейшее хранение которых не требуется для функционирования Сервиса или по закону;

— задать вопросы, касающиеся обработки его данных.

12. Контакты

По вопросам конфиденциальности, обработки и удаления данных:

— Telegram: @avixsupportbot

— E-mail: support@avixvpn.org

13. Изменение Политики

13.1. Администрация вправе обновлять настоящую Политику при изменении функциональности Сервиса, порядка обработки данных или применимых требований.

13.2. Действующая редакция Политики размещается в месте, доступном Пользователям. Дата последнего обновления указывается в начале документа.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика составлена исходя из фактического порядка работы Сервиса на дату её публикации. При изменении состава обрабатываемых данных, способов оплаты, инфраструктуры или функциональности Сервиса Политика подлежит своевременному обновлению.

Настоящий документ является практическим шаблоном политики конфиденциальности, составленным на основании сведений о фактическом порядке работы AVIX VPN, а не индивидуальным юридическим заключением.